

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

## **Muhoksen ateriapalvelut ja keittiötilat**

Muhoksella on valmistuskeittiö Sotokeskuksessa, keittiötilat ja käytettävissä olevat laitteet käyvät ilmi kalusteluettelosta. Keittiön yhteydessä sijaitsee ruokasali. Toimittaja voi valmistaa keittiössä lämpimän ruoan, siellä voidaan valmistaa aterian osia tai lämmittää kylmää ruokaa. Sotokeskuksen keittiö voi toimia valmistuskeittiönä ja / tai keskuskeittiönä, josta ruokaa toimitetaan Muhoksen ja lähikuntien ateriapalveluasiakkaille. Sotokeskuksen keittiöllä on kylmäsäilytystiloja 2–3 päivän ruokia varten. Toimittajan tulee tutustua tiloihin etukäteen, sillä sotokeskuksen keittiö on kooltaan pieni ja säilytystilat rajalliset.

Astiahuollosta ja keittiön ylläpitosiivouksesta vastaa ateriapalvelun Toimittaja; pinnat (taso- ja lattiapinnat, tahrat kaikilta pinnoilta, keittiökoneiden pintojen puhdistus sekä kaapistojen ja jääkaappien/kylmiöiden puhdistus) roskat ym. keittiön siisteyteen liittyvät tehtävät. Toimittajan keittiöhenkilökunta vastaa astiahuollosta, ruokasalin ruokalinjastojen, ruokapöytien ja tuolien siivouksesta.

Puhtauspalvelun Toimittaja puhdistaa lattian arkipäivisin (ma-pe) ja kerran viikossa yhdistelmäkoneella. Viikonloppuisin ateriapalvelun Toimittaja huolehtii keittiön lattian siivouksesta. Perussiivouksen lattiapinnoille tekee puhtauspalvelun Toimittaja. Mikäli perussiivouksen joudutaan siirtämään jääkaappeja yms. tulee Toimittajien toimia yhteistyössä.

## **Muhoksen ateriapalvelukohteet**

### **Muhoksen akuuttiosasto, Puhakantie 16, 91500 Muhos**

Potilaita n. 21, määrä vaihtelee päivittäin.

### **Neuvontatien palvelukoti 1–3 kerros, Puhakantie 16, 91500 Muhos**

Ikäihmisten palvelukoti, jossa asukkaita n. 36, määrä vaihtelee.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

### **Muhoksen Ryhmäkoti Puhakansydän, Puhakantie 14, 91500 Muhos**

Vammaispalvelujen ryhmäkoti, jossa asiakkaita arkisin n. 15, määrä vaihtelee. Tarjotaan asiakkaille ateriapäivä, joka sisältää aamupalan, lounaan, päiväkahvi/välipalan, päivällisen ja iltapalan tarvikkeineen vuoden jokaisena päivänä.

### **Ikäihmisten päivätoiminta, Töllintie 3, 91500 Muhos**

Monipalvelukohde, jossa asiakkaita n. 24, määrä vaihtelee toimintapäivittäin. Tarjottavat ateriat aamupala, lounas ja päiväkahvi. Kohteen puhtauspalvelut ovat Toimittajan tehtäviä.

### **Muhoksen kotiateriat**

Kotiateria-asiakkaita on n. 34, toimituspäivinä asiakasmäärät voivat vaihdella.

## **Tarjottavat ateriat, ateria-ajat ja palvelut**

### **Akuuttiosasto**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Ruokailuajat voivat muuttua yksikön toimintojen mukaisesti.

Akuuttiosastolla tarjotaan asiakkaille ateriapäivä, joka sisältää aamupalan, lounaan, päiväkahvi/välipalan, päivällisen ja iltapalan tarvikkeineen. Ateriat tarjotaan vuoden jokaisena päivä ja ne toimitetaan osastolle keskitettynä tarjotinjakeluna lämpövaunulla. Päiväkahvi viedään vaunuissa lounaan mukana osastolle. Iltapala toimitetaan osastolle päivällisen yhteydessä ja hoitohenkilökunta huolehtii sen jakamisesta asiakkaille.

Osastolla ruoanjakelusta vastaa hoitohenkilökunta, laitoshuoltajat avustavat siinä. Toimittaja vie ruokavaunut osastolle ennen ruokailua sovitun aikataulun mukaisesti. Laitoshuoltajat palauttavat ruokavaunut keittiölle ruokailun jälkeen. Toimittaja vastaa ruokailuastioista ja -välineistä, tarjoiluvaunuista sekä ruoankuljetusastioista ja koko ateriahuollon prosessista niin, että se on akuuttiosaston käytössä sovitun aikataulun mukaisesti joka päivä. Toimittajan keittiöhenkilökunta vastaa astiahuollosta.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

Akuuttiosaston ruokatilaukset potilaskorteilla, joista ilmenevät tarvittavat erityisruokavaliot. Uuden potilaan kortti toimitetaan mahdollisimman pian keittiölle potilaan saapuessa osastolle. Hoitohenkilökunta huolehtii potilaskorttien päivittämisestä. Potilaan tuloaika voi vaihdella päivän aikana, mutta Toimittajan on reagoitava muutoksiin välittömästi. Potilaskortit tarkistetaan ja lasketaan aamuisin ja muutokset otetaan huomioon päivän ruokatarjonnassa. Toimittaja varautuu ylimääräisillä vara-annoksilla päivällisjakelussa.

### **Neuvontatien palvelukoti**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Ruokailuajat voivat muuttua yksikön toimintojen mukaisesti.

Tarjottavat ateriat ovat aamupala, lounas ja päiväkahvi/välipala, päivällinen, iltapala ja ne tarjotaan asiakkaille hajautettuna jakeluna vuoden jokaisena päivänä. Hoitajat keittävät päiväkahvin osastolla. Iltapala toimitetaan osastolle päivällisen yhteydessä ja hoitohenkilökunta huolehtii sen jakamisesta asiakkaille. Osastolla ruoanjakelusta vastaa hoitohenkilökunta.

Toimittaja kuljettaa ateriat yksikköön. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla. Astiahuolto on Toimittajan tehtävä.

### **Ikäihmisten päivätoiminta**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

Ikäihmisten päivätoiminta kokoontuu arkipäivisin. Aamupala ja päiväkahvi toimitetaan kohteeseen tarvikkeina ja lounas kylmänä 3 x viikossa. Yksikössä on pieni jakelukeittiö. Yksikkö on monipalvelu kohde, jossa Toimittajan henkilökunta huolehtii aterioiden lämmityksestä, esille laitosta, tarjoilusta, astiahuollosta ja yksikön siivouksesta. Puhtauspalveluista on oma palvelukuvaus. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

### **Ryhmäkoti Puhakansydän**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Tarjottavat ateriat ovat aamupala, lounas ja päiväkahvi/välipala, päivällinen, iltapala ja ne tarjotaan asukkaille vuoden jokaisena päivänä. Ateriapäivän sisällön järjestystä voi muuttaa yksikön tarpeita vastaavaksi esim. jälkiruuan voi tarjota välipalana. Asukkaat ruokailevat yksikön ruokasalissa. Hoitohenkilökunta huolehtii aterian tarjolle laitosta, astiahuollosta ja omavalvonnasta. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla. Vammaispalvelujen yksiköihin on mahdollista tilata aterioita myös XL-koossa.

Toimittaja tuo lounaan ja päivällisen yksikköön lämpimänä päivittäin ja huolehtii lounaan jälkeen kuljetusastioiden kuljetuksen takaisin jakelukeittiölle. Välitystuotteet toimitetaan tarvittaessa ruokakuljetuksen mukana.

### **Kotiateriat**

Hankittava palvelu käsittää aterioiden valmistuksen ja kuljetuksen kotiateria-asiakkaiden kotiin. Ateriat toimitetaan asiakkaalle jäähdytettynä vähintään yksi (1) kertaa viikossa. Kylmänä toimitetuille aterioille edellytetään säilyvyyttä toimituskertojen mukaan. Mikäli Toimittaja haluaa toimittaa ateriat useammin kuin kerran viikossa, säilyvyys tulee taata vähintään seuraavaan toimituskertaan. Toimituskerraksi ei huomioida pikatoimitusta. Toimitukset ovat lähtökohtaisesti ma – pe klo 9–17 välisenä aikana. Kohteet sijaitsevat Muhoksen kunnan alueella.

Tilaja ei sitoudu ateria tai kuljetuspalveluiden osalta enimmäis- tai vähimmäismääriin, sillä määrät voivat vaihdella sopimuskauden aikana. Palvelukuvauksessa esitetyt ateriamäärät ovat arvioita. Allekirjoittaessaan hankintaa koskevan palvelusopimuksen, Toimittaja mm hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan henkilötietoja koskevaa salassapitovelvollisuutta. Sovittu ikäihmisten palvelujen taho tekee kotiaterioiden tilaukset Toimittajan osoittamalla tilausjärjestelmällä.